

Autobus / Bus	Stella Maris
Metro / Underground	Correos / Postbox
RENFE / Rail	Gasolinera / Petrol station
Taxi	Restaurante / Restaurant

Teléfono público Public phone	Báscula / Weighbridge
Serv. médicos primarios First aid - 944 871 271	Recepción camiones Truck entry
Cruz Roja del mar Red Cross of the sea	Ferry Bilbao-Portsmouth
Gate Accesos / Gates	Carretera cortada Road closed

El presente plano tiene carácter meramente orientativo y no vinculante, pudiendo variar el tamaño de parcelas y edificios sobre los reales.

The present map is just a guideline and non-binding. The size of parcels and buildings could change respect to real.

**INSPECCIÓN EN FRONTERA  
BORDER CONTROL**

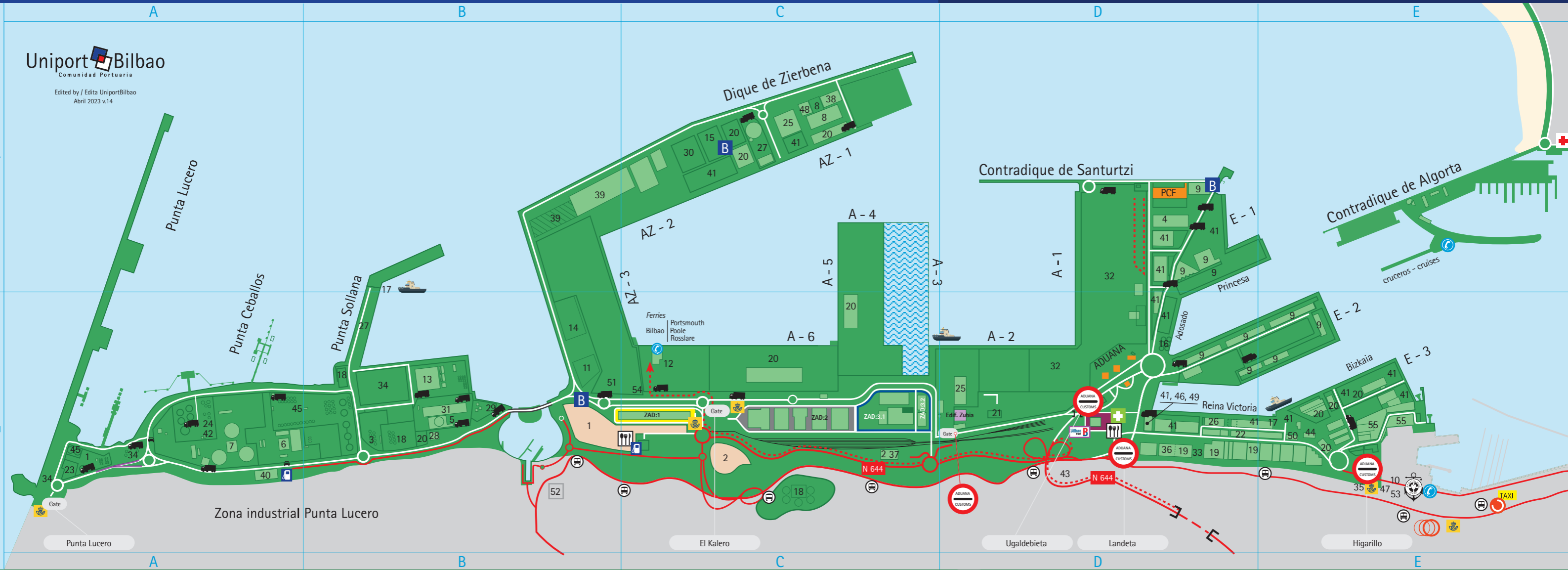
Aduana / Customs:	944 839 087
• Scanner	944 833 313
	944 832 328
• Confronta / Control	944 835 888
Fitosanitaria / Phytosanitary	944 509 074
Veterinaria / Veterinary	944 509 073
Sanidad Exterior / Public Health	944 509 137
	944 509 110
SOIVRE / Quality Control	944 832 203

**AUTORIDAD PORTUARIA  
PORT AUTHORITY**

Operaciones / Operations	944 871 233
Prevención portuaria / Port safety	944 871 253
Protección portuaria / Port security	944 871 191
	192/193
Serv. médicos / First aid	944 871 271
Control de Emergencias / Emergency	944 871 311
	944 871 312

**OTROS SERVICIOS / OTHER SERVICES**

Amarradores / Mooring	944 962 511	Prácticos / Pilotage	944 960 311
Básculas / Weighbridges	946 355 605	Sdad. de Salvamento y Seguridad Marítima	944 839 286
Capitanía Marítima / Harbour Master Headquarters	944 241 416	CRCS Bilbao / Maritime Safety Center	944 839 411
Remolcadores / Tugboats	944 957 311	International Seamen's Club	944 837 102
	944 645 133	Cruz Roja del Mar / Red Cross of the Sea	944 600 200



Access World Terminal	36 D2	699 472 857
Acideka	1 A2	946 365 000
ADIF Bilbao mercancías	37 C2	944 879 290
ADIF Teco	2 C2	944 879 290
ASK Chemicals	31 B2	944 569 569
Atlántica de Graneles	5 B2	944 231 082
BBE	6 A2	946 366 000
BBG	7 A2	946 366 020
Bergé Marítima Bilbao	9 D1/D2	944 937 505
Bilbo Estiba	10 E2	944 237 065
Biodiesel Bilbao	13 B2	946 355 500
Boluda Container	11 B2	946 355 500
Brittany Ferries	12 C2	902 108 147

Bunge Ibérica	13 B2	946 355 500
Cargor Bizkaia	14 B2	944 934 062
Cementos Lemona	16 D2	944 872 200
Cía. Remolc. Ibaizabal	17 B1	944 957 311
		944 645 133
Cons. Dep. Franco Bilbao	19 D2	944 937 570
Cronimet Hispania	15 C1	944 831 728
CSP Iberian Bilbao	32 D1/D2	944 934 200
DBA Bilbao Port	3 B2	946 490 001
DBIZ	2 D2	674 084 710
Deposa	22 D2	944 611 852
		944 611 888
Esergui - Avia	24 A2	946 365 300
Esergui Disteser	42 A2	944 130 159

Exolum	18 B2/C2	944 936 258
FCC Ámbito	23 A2	944 911 908
Frioport	26 D2	944 836 626
Haizea Bilbao	39 B1	946 365 434
Hijos de Cabanellas	53 E2	944 837 203
Intertek Ibérica	28 B2	946 361 730
La Soldadura Naval	4 D1	652 771 791
Lointek	30 C1	944 316 658
New S.C.	35 E2	673 948 236
Mamedsa Noat. Mar.	49 D2	944 701 349
Petronor term. marít.	34 A2/B2	946 357 500
PreZero	38 C1	648 901 815
Progeco	25 C1/D2	944 935 086
Saisa Port	48 C1	946 479 190

SAPS	27 B2/C1	946 355 738
Serport Contened.	52 B2	946 355 562
Segemar	54 C2	944 182 400
		627 577 756
SGS Esp. de Control	40 A2	946 355 605
Siemens Gamesa	51 B2	944 317 600
S.L.P. (Serv. Log. Port.)	41 C1/D1	944 836 741
	D2/E2	944 249 987
Tecnuruta	43 D2	944 617 322
Tecnovas	44 E2	944 722 083
Tepsa Rubis	45 A2	946 365 448
Toro y Betolaza	20 B2/C1	944 252 600
	C2/E2	
Tradebe	29 B2	944 836 726
Traf. y Serv. Etorza y Cía.	46 D2	944 628 187

**Edif. Aparkabisa**

1 Aparkabisa Oficinas	637 158 398
Babé y Cía	986 288 068
Steelport	946 365 552
Tracosan	946 355 762

Transportes Bidasoa	944 935 657
Transportes Berkasan	946 366 370
Transportes Astra	944 478 700
	656 790 505
2 Aparkabisa Aparcamientos	
- Mercancías nº 6	637 445 818
- Mercancías Peligrosas Dangerous goods	637 445 934
Transportes Mendez 95	686 465 071

**Edif. Zubia**

686 Transportes Logísticos y Portuarios	944 835 204
Astra Garraioak	944 147 290
Bilbao PortLab	944 985 126
Brittany Ferries flete	944 947 367
Containerships CMA-CGM	944 797 800
SIB Port	944 938 223
Smaers Ship Care	944 807 339
Transervi Operativa	944 360 749
Transp. Puerto Santurtzi	946 355 638
Umbe 94	944 615 511

**ZAD:1**

Aceros LST Bilbao	946 366 169
Belgicast- tkv	649 492 647
Decoexsa	944 862 500
Exporthlan Terminal	946 366 180
Mayor Steel	944 802 141
Progeco	944 935 086

**ZAD:2**

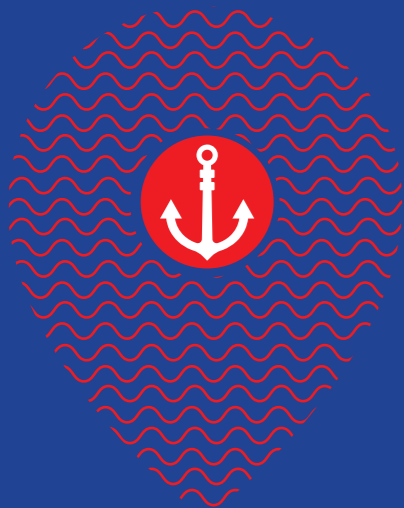
Bilogistik Warehouse	946 404 175
Ecoquímica Log. Integral	946 091 464
EML Logistics	946 113 223
Eurocoyal	669 405 106
Progeco	944 935 086
Tamoin	944 356 550
TEC Logistics	946 113 223
XPO Logistics	944 781 540

**ZAD:3.1**

Containerships CMA-CGM	944 797 800
Progeco	944 935 086
	946 365 373
Transportes Rontegi	944 935 086
Vinatrans	944 837 003
<b>ZAD:3.2</b>	
Erhardt Transitarios	946 481 601

944293250	A. Pérez y Cia.
944248700	Hilibrand Gori Spain
944797600	Idortola España
947245105	Idortola España
94607950	IDOM
94607950	Intertanportes Saavedra
94447735	Kuehne & Nagel
94660159	Logisfer Forwarding
94660159	Logisfer Forwarding
944393699	Altius
944393699	Altius
944236661	Amazas Spain Maritime Group
944236661	Amazas Spain Maritime Group
946426044	Amillibielavandero Abogados
944251500	Aon Iberia
944251500	Aon Iberia
94523100	Arba Logística (Arasur)
944243899	Asctabi
944166506	Asoc. Capitanes de la MM.
944166506	Asoc. Capitanes de la MM.
946612293	Asthon Cargo Bilbao
944204200	Ayuntamiento de Bilbao
944204200	Ayuntamiento de Bilbao
944238100	Nevion Internacional
944238100	Nevion Internacional
94453125	Nippon Express de España
94453125	Nippon Express de España
94450057	Nimnt Iberia
94450057	Nimnt Iberia
94423252	Nordex Energy Spain
94423252	Nordex Energy Spain
944970020	Ocean Network Express - ONE
944970020	Ocean Network Express - ONE
94481618	Operinter Treimer
94481618	Operinter Treimer
934814248	Orient Overseas Container Line
934814248	Orient Overseas Container Line
91181268	Paratoni
945141800	SCS Vitoria
945141800	SCS Vitoria
94428015	T. Titán
94428015	T. Titán
94430570	Tita Spain
94430570	Tita Spain
944418211	Trans Europa Transport Suardiaz
944418211	Trans Europa Transport Suardiaz
944354106	Transia
944354106	Transia
946641054	Transportes González Eurtranas
946641054	Transportes González Eurtranas
94450102	Transvol
94450102	Transvol
946719300	Tubacex
946719300	Tubacex
946012000	Universidad del País Vasco
946012000	Universidad del País Vasco
944343000	Vapores Suardiaz Norte
944343000	Vapores Suardiaz Norte
944939200	Vasco
944939200	Vasco
944939280	Vasco Shipping Services
944939280	Vasco Shipping Services
944246053	W.L.C Lines España
944246053	W.L.C Lines España

Otros teléfonos de interés



**Unipuerto Bilbao**  
Comunidad Portuaria

www.unipuerto Bilbao.eu

Edited by / Edita Unipuerto Bilbao // Abril 2023 v.14

## TRANSPORTE PÚBLICO

### TREN

**RENFE (orientativos)** Sujeto a cambios estacionales [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

INFORMACIÓN GENERAL	912 320 320
Cercanías	912 320 320
Santurtzi - Bilbao	Laborables, domingos y festivos 05:07 - 23:22

Ticket (aprox): 1,80 Eur

**METRO BILBAO (orientativos)** Sujeto a cambios estacionales [www.metrobilbao.eus](http://www.metrobilbao.eus) 900 840 655

Horario general	06:00 - 23:00
Servicio nocturno (cada 30' aprox.)	
Viernes, sábados y víspera de festivo	

Ticket (aprox): 1,90 Eur

### AUTOBUS

**BIZKAIBUS (orientativos)** Sujeto a cambios estacionales [web.bizkaia.eus/es/web/bizkaibus](http://web.bizkaia.eus/es/web/bizkaibus) 946 125 555

Santurtzi (parque) - Bilbao Autopista [A3151]	Laborables	06:25 - 22:25
	Sábados	06:25 - 22:25
	Festivos	No hay servicio
Santurtzi (parque) - Bilbao Interior [A3115]	Laborables	05:45 - 22:45
	Sábados	05:45 - 22:45
	Festivos	09:45 - 22:45
Santurtzi (parque) - Zierbena [A3321]	Laborables	06:00 - 22:00
	Sábados	08:00 - 22:00
	Festivos	08:00 - 22:00

Ticket (aprox): 1,50Eur / Barik: 1,14 Eur

**STELLA MARIS** 944 837 102 / 689 845 812

Muelles cercanos salidas de Stella Maris. Sólo para tripulaciones. 17:45 h. - 19:45 h. - 21:30 h.  
Petronor, Punta Lucero, Punta Sollana y Zierbana, llamar por teléfono.  
Horario: Lunes a Sábado de 10 a 15 horas, 17 a 22 horas.  
Domingos y festivos (por las tardes de 17 a 22 horas).

TAXI	Santurtzi	944 610 356
		944 610 208

FERRIES		
Información general:	www.brittany-ferries.com	902 108 147
Brittany Ferries Flete:		944 947 367
	Bilbao - Portsmouth / Poole / Rosslare	

AEROPUERTO		913 211 000
------------	--	-------------

## PUBLIC TRANSPORT

### RAIL

**RENFE (indicative)** Subject to seasonal changes [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

GENERAL INFORMATION	912 320 320
Suburban	912 320 320
Santurtzi - Bilbao	Mon. - Fri., sundays & holidays 05:07 - 23:22

Fare (aprox): 1,80 Eur

**BILBAO UNDERGROUND (indicative)** Subject to seasonal changes [www.metrobilbao.eus](http://www.metrobilbao.eus) 900 840 655

Opening hours	06:00 - 23:00
Night Service (every 30' aprox.)	
Fridays, Saturdays & eve of holidays	

Fare (aprox): 1,90 Eur

### BUS

**BIZKAIBUS (indicative)** Subject to seasonal changes [web.bizkaia.eus/es/web/bizkaibus](http://web.bizkaia.eus/es/web/bizkaibus) 946 125 555

Santurtzi (park) - Bilbao Direct [A3151]	Mon. - Fri.	06:25 - 22:25
	Saturdays	06:25 - 22:25
	Holidays	There's no service
Santurtzi (park) - Bilbao Urban route [A3115]	Mon. - Fri.	05:45 - 22:45
	Saturdays	05:45 - 22:45
	Holidays	09:45 - 22:45
Santurtzi (park) - Zierbena [A3321]	Mon. - Fri.	06:00 - 22:00
	Saturdays	08:00 - 22:00
	Holidays	08:00 - 22:00

Fare (aprox): 1,50 Eur / Barik: 1,14 Eur

**STELLA MARIS** 944 837 102 / 689 845 812

Nearby docks Stella Maris Departures. For ship crews only. 17:45 h. - 19:45 h. - 21:30 h.  
Petronor, Punta Lucero, Punta Sollana y Zierbana, consult.  
From Monday to Saturday, from 10 to 15 and 17 to 22.  
Sundays and holidays (in the afternoon, from 17 to 22).

TAXI	Santurtzi	944 610 356
		944 610 208

FERRIES		
General information:	www.brittany-ferries.com	902 108 147
Brittany Ferries Flete:		944 947 367
	Bilbao - Portsmouth / Poole / Rosslare	

AIRPORT		913 211 000
---------	--	-------------

## HORARIOS DE APERTURA DE ACCESOS AL PUERTO ACREDITACIONES

PUNTA LUCERO	vehículos	7 días x 24 hrs.
EL KALERO	vehículos	7 días x 24 hrs.
LANDETA	vehículos	7 días x 24 hrs.
HIGARILLO	vehículos y peatones	7 días x 24 hrs.
UGALDEBIETA	vehículos (de 07:30 a 20:00)	Lunes a Viernes

Todas las personas y/o transportes que acceden al recinto portuario deben contar con la correspondiente acreditación/autorización.

Para ACREDITACIONES 24 horas, vía web en "bilbaoport.eus".

Horario de att. al público:  
Lunes a Viernes: 08:00-13:00/16:00-17:30 - tel.: 944 871 492/3

## NOTAS DE AVISO

En el recinto portuario tienen lugar trabajos de:

- Carga/descarga de buques mediante grúas.
- Carga/descarga de camiones.
- Carga/descarga de vagones ferroviarios.
- Manipulación y preparación de cargas especiales.
- Manipulación de mercancías declaradas peligrosas.
- Traslado de mercancía entre diversos puntos de las instalaciones como carga suspendida.

Durante su estancia en las instalaciones portuarias como peatón o como conductor deberá respetar:

- Los itinerarios marcados mediante señalización vertical y horizontal.
- Las normas generales señaladas por la Autoridad Portuaria y las normas específicas de las propias empresas portuarias.
- Chaleco fuera del vehículo. Casco cuando se transita bajo maquinaria.

Como normas generales recuerde que:

- Antes de iniciar la marcha debe conocer el punto de destino, si tiene dudas pregunte al personal que le ha facilitado este folleto.
- Debe circular siguiendo los sentidos indicados en la señalización horizontal.
- No circule entre bloques de mercancía.
- No puede transitar por las zonas de trabajo sin el conocimiento y consentimiento del responsable correspondiente.



Para hacernos llegar propuestas, ideas o comentarios puedes hacerlo a través del siguiente buzón de sugerencias / Suggestions, proposals and comments to:

Alda. Urquijo, 9-1º. dcha.  
48008 Bilbao  
Tfno.: 944 236 782

info@uniportbilbao.es

## GATE OPENING HOURS ACCREDITATIONS

PUNTA LUCERO	vehicles	7 days x 24 hrs.
EL KALERO	vehicles	7 days x 24 hrs.
LANDETA	vehicles	7 days x 24 hrs.
HIGARILLO	vehicles & pedestrians	7 days x 24 hrs.
UGALDEBIETA	vehicles (from 07:30 to 20:00)	Monday to Friday

All the people and/or vehicles accessing to the port facilities must have the required accreditation/authorization.

For-24 hour ACCREDITATION, log into "bilbaoport.eus".

Public opening hours:  
Monday to Friday: 08:00-13:00/16:00-17:30 - tel.: 944 871 492/3

## VISITOR INSTRUCTIONS

The following take place within the port:

- Loading/unloading of ships by crane.
- Loading/unloading of trucks.
- Loading/unloading of trains.
- Handling and preparation of special loads.
- Handling of dangerous goods.
- Overhead transfer of goods.

During your time in the port as a pedestrian or driver you must respect:

- The routes indicated with vertical and horizontal signs and markings.
- General rules marked by the Port Authority and port companies specific regulations.
- Vest outside the vehicle. Helmet when moving under machinery.

As general rules remember that:

- Before beginning to drive know your destination. In case of doubt ask the staff who provided this leaflet to you.
- Drive in the direction indicated by road markings. Do not drive between blocks of goods.
- Walking or driving in areas where work is underway is not allowed without the permission of the corresponding person responsible.